

# Záznam o finančnom sprostredkovaní



## Klient/potenciálny klient

Obchodné meno	Obec Bošáca
IČO	00311430
Sídlo	Bošáca 257, Bošáca 913 07

## Finančný agent

Meno a priezvisko	Ján Ševčík
Adresa trvalého pobytu	Rybárska 7381/2A, Trenčín 911 01

Som zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 20203. Zápis v zozname je možné overiť na webovej stránke Národnej banky Slovenska (<https://regfap.nbs.sk>).

Ako finančný agent vykonávam finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Poistovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poistovňa“). Nemám kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach poisťovne.

## Požiadavky a potreby klienta

Ako finančný agent mám povinnosť zistiť a zaznamenať údaje o Vašich požiadavkách a potrebách, znalostiach a skúsenostiach a o Vašej finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ak sa však rozhodnete údaje neposkytnúť, nie je možné Vám poskytnúť vhodné odporúčania a posúdiť, či zvolený produkt zodpovedá Vašej situácii.

Klient má, resp. mal dojednané poistenie: Majetok , zodpovednosť stroje

Klient poskytol finančnému agentovi informácie o svojej finančnej situácii.

Klient má záujem o poistenie majetku obce.

Klient má záujem o krytie majetkových škôd na strojoch spôsobených strojnými rizikami (napr. skratom, prepätím, indukčným účinkom blesku).

Doplňujúce otázky finančného agenta a odpovede (alebo iné informácie) poskytnuté klientom: ODPOISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI . JE SÚČASŤOU NOVEJ PZ ČÍSLO 2407272802.

Klient poskytol všetky požadované údaje.

## Vyhlásenie klienta

Potvrdzujem, že potreby a požiadavky, ktoré som uviedol v tomto zázname, sú aktuálne, pravdivé a úplné.

## Vyhlásenie o vhodnosti

Na základe požiadaviek a potrieb uvedených v tomto zázname a po zohľadnení produktov, ktoré Vám môžem ponúknuť, som dospel/a k záveru, že Vami zvolené produktové nastavenie je vhodné a zodpovedá informáciám, ktoré ste mi poskytli.

**Poučenie:** Vyhlásenie o vhodnosti je poskytnuté s ohľadom na informácie, ktoré ste mi ako finančnému agentovi poskytli. Je preto dôležité, aby poskytnuté údaje boli aktuálne, pravdivé a úplné. V opačnom prípade sa vystavujete sa nebezpečenstvu, že ako finančný agent nesprávne vyhodnotím situáciu a odporučím Vám produkt, ktorý nemusí zodpovedať Vaším skutočným potrebám a požiadavkám.

Podľa svojho uváženia sa môžete od odporúčaného produktového nastavenia odchýliť. V takom prípade budem postupovať podľa Vášho rozhodnutia.

## Informácie pre klienta

**O právnych následkoch uzavretia poistnej zmluvy:** S uzavretím poistnej zmluvy je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poistná udalosť a Vy máte povinnosť platiť dohodnuté poistné. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poistnej zmluve, vo všeobecných poistných podmienkach poistenia a v ďalších dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

**O výške poplatkov:** Okrem zmluvne dohodnutého poistného nemáte povinnosť uhrádzať žiadne ďalšie platby alebo poplatky.

**O rizikách:** S poistením sa nevyhnutne spájajú výluky a obmedzenia, ktoré nájdete v poistných podmienkach. Bývajú združené v článkoch, ktoré sú označené spravidla ako „Výluky z poistenia“.

**O systéme pred zlyhaním finančnej inštitúcie:** Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na

to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovne vyplývajúce z poistných zmlúv. Navyše je poisťovňa povinná držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňala podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovňa nebude schopná uhradiť v plnej miere svoje záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv, bude táto situácia riešená Národnou bankou Slovenska. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

**O činnosti finančného agenta:** Finančné sprostredkovanie vykonávam za odmenu a v súvislosti s finančným sprostredkovaním prijíмам od poisťovne peňažnú, prípadne aj nepeňažnú odmenu. Ak ma o to požiadate, poskytnem Vám jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informáciu o výške odmeny, ktorú prijíмам vo vzťahu k uzatváranej zmluve.

**O vybavovaní sťažností a riešení sporov:** Sťažnosť na postup pri finančnom sprostredkovaní môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne), ústne, e-mailom na adresu [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com), prostredníctvom webovej stránky poisťovne alebo telefonicky na čísle 02/38 11 11 17. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovňa kvalifikovanú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovni. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na webovej stránke poisťovne ([www.generali.sk](http://www.generali.sk)) a v príslušných poistných podmienkach. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Po súhlase oboch strán je tiež možné spor riešiť mimosúdny vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení.

**O spracovaní osobných údajov:** Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi finančným agentom a finančnou inštitúciou a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, získavať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

V Trenčín, dňa: 13. 3. 2020

---

Podpis klienta

---

Podpis finančného agenta

**Dodatok č. 1** zo dňa 13.03.2020 k **Poistnej zmluve č.: 2407182336**



## Čl. I. Úvodné ustanovenia

### 1. Účastníci zmluvy

#### **Generali Poist'ovňa, a. s.**

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 1325/B

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS

**Zastúpená:** Ján Ševčík

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

#### **Obec Bošáca**

Bošáca 257, 91307 Bošáca

IČO/RČ: 00311430

Potvrdenie o pridelení identifikačného čísla

Vydal: Štatistický úrad SR, Dátum vydania: 19.12.2019

**Zastúpená:** Mgr. Daniel Juráček, starosta obce

(ďalej len „poistník“)

Uzavreli túto poistnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu.

### 2. Sprostredkovateľ poistenia

Ján Ševčík, ziskateľské číslo: 80008722-2, mobil: +421903191765, e-mail: jan.sevcik@centrum.sk

Poradca: Ján Ševčík, kód poradcu: 80008722, mobil: +421903191765, e-mail: jan.sevcik@generali.sk

**Správca poistnej zmluvy:** Ján Ševčík

### 3. Predmet dodatku

Týmto dodatkom sa dopĺňajú/menia články a body poistnej zmluvy č. 2407182336 nasledovne:

- 3.1. čl. II. Dojednané poistenia – Poistenie strojov a strojných zariadení, bod 2. Rozsah poistenia ako je uvedené v nasledovnom texte tohto dodatku.
- 3.2. čl. II Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, bod 2. Odpovede poistníka na otázky poisťovateľa ako je uvedené v nasledovnom texte tohto dodatku.
- 3.3. čl. II Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, bod 3. Rozsah poistenia, bod 4. Pripoistenia / Doložky, bod 5. Zvláštne dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu ako je uvedené v nasledovnom texte tohto dodatku.
- 3.4. čl. III. Rekapitulácia dojednaného poistenia, bod 2. Splatnosť poistného, bod 6. Prílohy ako je uvedené v nasledovnom texte tohto dodatku.

## Čl. II. Dojednané poistenia

### Odpovede poistníka na otázky poist'ovateľa pre poistenie majetku

Odpovede poistníka na otázky poist'ovateľa pre poistenie majetku zo dňa 13.03.2020 tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto poistnej zmluvy. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že odpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poist'ovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Poistník je povinný poist'ovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia.

## POISTENIE STROJOV A STROJNÝCH ZARIADENÍ

### 1. Zmluvné dojednania

1.1. Poistenie sa vzťahuje na tie poistné nebezpečenstvá (riziká), ktoré sú dojednané pre konkrétny predmet poistenia v bode 2. Rozsah poistenia (označené znakom X alebo v časti Pripoistenia uvedené textom). Definície poistných nebezpečenstiev, pre ktoré je možné poistenie stavieb dojednať (uvedené skrátenými názvami), sú uvedené v:

1. **Strojné** – článok II. VPP PPST 14.
2. **Živel Stroje** – doložka S3110.
3. **Odcudzenie** – doložka S0001.
4. **Vniknutie predmetu do špeciálneho poľnohospodárskeho stroja** – doložka S9003.
5. **Náklady za prácu nadčas** – doložka S0003.
6. **Náklady za expresné príplatky** – doložka S0004.

1.2. Pre predmety poistenia sa v zmysle článku III., bodu 5. VPP PPST 14 dojednávajú doložky, ktoré obmedzujú rozsah poistného krytia (obmedzujúce doložky).

### 2. Rozsah poistenia

P. č.	Predmet poistenia (poistená vec)	Poistné riziká		Poistná suma (€)	Vrátane DPH	Spoluúčasť (€)	Ročné poistné s daňou (€)	
		1. Strojné	2. Živel Stroje					
1.	Miesto poistenia (určené rozsahom)	Slovenská republika						Z4
1.1.	<b>STROJE 1</b>							
	STROJE PRE KOMUNÁLNE SLUŽBY - TRAKTOR , RADLICA ., ČELNÝ NAKLADAČ	X	X	85 620,00	X	30,00	751,20	
	Kategória zariadenia	Dopravné zariadenia - nákladné vozidla, traktory, domiešavače a pod. zariadenia.						
	Požiarna najrizikovejšia činnosť	Činnosti miest a obcí					S101	R1

### PRIPOISTENIA - Poistenie strojov a strojných zariadení

Poistené riziká	Poistná suma (€)	1. riziko	Vrátane DPH	Spoluúčasť (€)	Ročné poistné s daňou (€)
Odcudzenie Z4, R1	71 350,00	X	X	30,00	179,65

<b>Celkové ročné poistné s daňou za poistenie strojov a strojných zariadení za všetky poistené položky (€):</b>	<b>930,85</b>
---	---------------

### 3. Zoznam poistených strojov a strojných zariadení

Názov	Rok výroby	Výrobné číslo / Inventárne číslo	Poistná suma (€)
<b>Stroje 1</b>	STROJE PRE KOMUNÁLNE SLUŽBY - TRAKTOR , RADLICA ., ČELNÝ NAKLADAČ		
TRAKTOR ZETOR S ČELNÝM NAKLADAČOM ZL36 EČV NM998YF	2019	TKBUHV5VK74XC0089	82 836,00
RADLICA 8"BYSTROŇ RT 2600	2019	01903	2 784,00
		Spolu:	85 620,00

### 4. Pripoistenia / Doložky

#### Doložka S3110 - Poistenie so zahrnutím živelných rizík

V prípade dojednania tejto doložky sa odchyľne od článku III. bodu 2, písm.f) a g) VPP PPST 14 dojednáva, že právo na poistné plnenie vzniká poistenému aj za škody vzniknuté následkom požiaru, výbuchu, priameho úderu blesku, likvidácie požiaru alebo likvidácie následku požiaru, nárazu alebo pádu lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavy, povodne, zemetrasenia, zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zemín, zosuvu alebo zrútenia lavíny, poklesu pôdy.

#### Doložka S0001 – Poistenie škôd vzniknutých krádežou vlámaním alebo lúpežou (odcudzenie)

- Odchyľne od VPP PPST 14 sa dojednáva, že na účely poistenia uzavretého v rozsahu tejto doložky sa mení článok III., bod 2, písmeno j) VPP PPST 14 v nasledovnom znení:
  - škody vzniknuté v dôsledku odcudzenia, straty alebo iného zmiznutia poistenej veci s výnimkou prípadu uvedeného v bode 2 článku II. týchto VPP PPST 14. Poistenie v rozsahu tejto doložky sa však vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, jej časti alebo jej príslušenstva spôsobené krádežou vlámaním alebo lúpežou. Krádežou vlámaním sa pre účely tejto doložky rozumie privlastnenie si poistenej veci, jej časti alebo jej príslušenstva treťou osobou (páchateľom) tak, že sa jej páchateľ zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
    - do uzamknutého priestoru, kde bola poistená vec umiestnená alebo do poistenej veci sa dostal tak, že ho/ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho/jej riadnemu otváraniu alebo
    - v priestore, kde bola poistená vec umiestnená, sa skryl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil alebo
    - uzamknutý priestor, kde bola poistená vec umiestnená, otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou.
- Pokiaľ má poistená vec vyššiu hmotnosť ako 1000 kg, tak sa krádežou vlámaním pre účely tejto doložky rozumie aj privlastnenie si poistenej veci, jej časti alebo jej príslušenstva tak, že sa jej páchateľ zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
  - zmocnil sa povrchových častí poistenej veci k tejto veci zvonku pripevnených pomocou nástroja alebo nástrojov alebo
  - zmocnil sa celej poistenej veci pomocou nástroja alebo nástrojov z miesta, kde bola pripevnená alebo
  - zmocnil sa poistenej veci alebo jej časti z miesta, ktoré bolo zabezpečené funkčným oplotením a uzamknutými vrátami alebo
  - zmocnil sa poistenej veci tak, že pomocou nástroja alebo nástrojov prekonal uzamknuté zariadenie, ktoré je určené výrobcom stroja ako zariadenie chrániace poistenú vec pred odcudzením.
- Dojednáva sa, že lúpežou sa pre účely tejto doložky rozumie privlastnenie si poistenej veci tak, že páchateľ použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi alebo inej osobe poverenej poisteným násillie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

Ďalej sa dojednáva, že pre účely tejto doložky sa v prípade odcudzenia celej poistenej veci stanovuje poistné

plnenie poisťovateľa podľa VPP PPST 14 ako pre vec zničenú a v prípade odcudzenia časti poistenej veci ako pre vec poškodenú.

#### **Doložka S3180 – Poistenie ponorných čerpadiel alebo čerpadiel v hlbinných studniach**

Ak sú poistené ponorné čerpadlá alebo čerpadlá v hlbinných studniach, v zmysle článku III. bodu 5 VPP PPST 14 sa dojednáva, že sa poistenie nevzťahuje na škody vyvolané prevádzkou bez vody a na škody vzniknuté následkom zbúrania studne alebo poškodením trubiek a stien studne.

#### **Doložka S3310 – Ustanovenie o znížení plnenia za opotrebovanie vinutia**

Odchylné od článku XI. bodu 2 VPP PPST 14 sa dojednáva, že ak oprava poškodenej veci v dôsledku poistnej udalosti vyžaduje previnutie (alebo výmenu agregátu v dôsledku škody na vinutí), odpočíta poisťovateľ pri stanovení výšky poistného plnenia aj sumu zodpovedajúcu opotrebovaniu vinutia (alebo vymeneného agregátu), a to v rozsahu minimálne 10% za každý rok prevádzky poškodeného poistného stroja z nákladov na opravu vinutia (alebo z hodnoty vymeneného agregátu), celkovo však maximálne do výšky 60 %.

#### **Doložka S3320 – Ustanovenie o znížení plnenia za opotrebovanie blokov, hláv motorov alebo kompresorov**

Odchylné od článku XI. bodu 2 VPP PPST 14 sa dojednáva, že ak oprava poškodenej veci v dôsledku poistnej udalosti vyžaduje opravu blokov, hláv motorov alebo kompresorov vrátane príslušenstva a piestov, odpočíta poisťovateľ pri stanovení výšky poistného plnenia aj sumu zodpovedajúcu opotrebovaniu uvedených vecí, a to v rozsahu minimálne 10% za každý rok prevádzky poškodenej poistenej veci, celkovo však maximálne do výšky 60%.

#### **Doložka S9000 – Poistenie automobilov so špeciálnou nadstavbou**

Ak sú poistené automobily so špeciálnou nadstavbou, odchylné od článku III. bodu 2, písm. f) a g) VPP PPST 14 sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vzniká aj za škody vzniknuté následkom požiaru, výbuchu, priameho úderu blesku, likvidácie požiaru alebo likvidácie následku požiaru, nárazu alebo pádu lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavy, povodne, zemetrasenia, zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zemín, zosuvu alebo zrútenia lavíny, poklesu pôdy. Ak nastala škoda na dieloch a častiach, ktoré nepatria k špeciálnej nadstavbe vozidla, poistenie sa nevzťahuje ani na škody priamo vzniknuté chybou konštrukcie, chybou materiálu, výrobnou chybou, skratom či iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukciou účinkom blesku), funkčným namáhaním, nesprávnou údržbou alebo v dôsledku únavy materiálu.

#### **Doložka S9010 – Výluky pre vybrané mobilné stroje**

V zmysle článku III. bodu 5. VPP PPST 14 sa dojednávajú aj nasledujúce výluky pre mobilné stroje.

Poistenie sa nevzťahuje na vozidlá kategórie M, L, LS a V podľa zákona č. 106/2018 Z. z. v platnom znení.

Pre vozidlá kategórie N a O podľa zákona č. 106/2018 Z. z. v platnom znení sa dojednáva, že poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek škody na podvozku, nápravách, prevodovke, motore, kabíne vrátane vybavenia spôsobené nárazom na nepohyblivú prekážku alebo stretom s pohybujúcim sa objektom, ku ktorým došlo počas jazdy vozidla v čase, keď vozidlo nevykonávalo činnosť ako pracovný stroj.

### **5. Zvláštne dojednania pre poistenie strojov a strojných zariadení**

Nedojednané.

## Čl. III. Rekapitulácia dojednaného poistenia

### 1. Dojednané poistenie

P.č.	Názov poistenia	Poistené od	Dátum poslednej zmeny	Ročné poistné s daňou (€)
1.	Poistenie strojov a strojných zariadení	20.12.2019	Nezmenené	930,85
Celkové ročné poistné:				861,90
Daň:				68,95
<b>Celkové ročné poistné s daňou:</b>				<b>930,85</b>

### 2. Splatnosť poistného

Druh poistného	bežné		
Poistenie na dobu neurčitú	od 20.12.2019 do: neurčito s poistným obdobím 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok)		
Celkové ročné poistné s daňou	930,85 €	Počet splátok:	1
Dátum splatnosti poistného/splátok v poistnom období	20.12.		
Výška splátky/ splátok poistného s daňou	930,85 €		
Bankové spojenie	číslo účtu IBAN:	SK35 0200 0000 0000 4813 4112	
	BIC/SWIFT kód:	SUBASKBX	číslo účtu BBAN: 0048134112/0200
Konštantný symbol	3558		
Variabilný symbol	2407182336		

### 6. Prílohy

Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú nasledujúce prílohy:

1. Odpovede poistníka na otázky poistovateľa pre poistenie majetku zo dňa 13.03.2020
2. Informácie o spracúvaní osobných údajov
3. Všeobecné poistné podmienky poistenia strojov a strojných zariadení VPP PPST 14 (č. tlačíva: VPP\_PPST14\_01/2014v.7)

### Záverečné ustanovenia

Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňa 14.03.2020. Ostatné ustanovenia poistnej zmluvy vrátane jej príloh, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté, ostávajú v platnom pôvodnom znení. Dodatok je možné meniť a dopĺňať len na základe vzájomnej písomnej dohody zmluvných strán. Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorého každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.

Pokiaľ sa dohodlo platenie jednorazového poistného v splátkach, v prípade nezaplatenia niektorej splátky je poistné v zostatkovej výške splatné naraz.

Pokiaľ nie je v tomto dodatku dojednané inak, dojednáva sa, že poistné plnenia vyplatené zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom mieste poistenia v priebehu jedného poistného roku alebo v dobe určitej, na ktorú bolo poistenie dojednané, sú pre celú poistnú zmluvu obmedzené nasledovnými limitmi poistného plnenia, ktoré sú najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa:

- a) za škody vzniknuté z príčiny poistného nebezpečenstva záplava alebo povodeň v súhrne do výšky dojednanej poistnej sumy, maximálne však 3 500 000,00 €;
- b) za škody vzniknuté z príčiny poistného nebezpečenstva zemetrasenie v súhrne do výšky dojednanej poistnej sumy, maximálne však 3 500 000,00 €.

### **Vyhlasenie poistníka/poisteného**

Poistník podpisom tohto dodatku potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím tohto dodatku poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že pri uzatvorení tohto dodatku prevzal všeobecné poistné podmienky, zmluvné ustanovenia a doložky uvedené v tomto dodatku, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník ďalej svojim podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom všeobecných poistných podmienok ako aj s obsahom doložiek a berie na vedomie, že prípadné ústne dojednania neuvedené písomne v tomto dodatku sú neplatné. Tiež potvrdzuje, že na všetky otázky poisťovateľa odpovedal úplne a pravdivo a zaväzuje sa hlásiť poisťovateľovi zmeny v nahlásených skutočnostiach. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že všetky skutočnosti uvedené v tomto dodatku sú pravdivé a správne a súhlasí s obsahom tohto dodatku a všeobecnými poistnými podmienkami.

Poistník svojim podpisom berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tejto poistnej zmluvy a s ktorými sa poistník zaväzuje oboznámiť aj poistených. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a na pobočkách Poisťovateľa.

V súlade s § 10 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto poistník vyhlasuje, že tento dodatok uzatvára vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného sú v jeho vlastníctve. Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poistník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára tento dodatok, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poistník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by poskytnutie takéhoto krytia alebo platby z takéhoto nároku na náhradu škody alebo z poskytnutia takéhoto benefitu vystavilo poisťovateľa akejkoľvek sankcii, zákazu alebo reštrikcii (obmedzeniu) v zmysle rezolúcie OSN alebo obchodným či ekonomickým sankciám podľa zákonov alebo smerníc Európskej únie, Slovenskej republiky, Veľkej Británie alebo USA.

Ak je osoba poistníka odlišná od osoby poisteného, poistník prehlasuje, že oboznámil poisteného so všeobecnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a doložkami, ktorými sa riadi tento dodatok. Poistník podpisom tohto dodatku potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím tohto dodatku písomne poskytnuté informácie v zmysle § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

Dodatok uzavretý v Trenčín dňa: 13.03.2020

Mgr. Daniel Juráček, starosta obce

Ján Ševčík  
Získateľské číslo 80008722-2

Podpis (a pečiatka) poistníka

Podpis zástupcu Generali Poisťovňa, a. s.  
povereného uzatvorením tejto zmluvy



## Odpovede poistníka na otázky poist'ovateľa pre poistenie majetku zo dňa 13.03.2020

### Adresné miesta poistenia pre poistenie majetku

Nedojednané – použité len miesta poistenia určené rozsahom.

### Poistenie strojov a strojných zariadení

#### **Stroje 1 - STROJE PRE KOMUNÁLNE SLUŽBY - TRAKTOR , RADLICA ., ČELNÝ NAKLADAČ**

1. Sú poist'ované zariadenia pre požadované nebezpečenstvá poistené aj u iného poist'ovateľa?  
*Nie.*
2. Sú poist'ované zariadenia alebo ich časti poškodené a/alebo zničené a/alebo nie sú riadne udržiavané a/alebo nie sú v prevádzkyschopnom stave?  
*Nie.*
3. Majú poist'ované zariadenia charakter pretekárskeho vozidla, plavidla, lietadla alebo akéhokoľvek zariadenia pre lietanie, vozidla s EČV alebo sú využívané pre prácu v podzemí?  
*Nie.*
4. Je poistenie zariadenia zmluvne viazané (napr. lízingovou alebo inou zmluvou o financovaní)?  
*Nie.*
5. Sú poist'ované zariadenia požičiavané, využívané na testovanie alebo obsluhované väčším počtom osôb?  
*Nie.*
6. Poisťuje sa stroj s prideleným EČV alebo stroj na automobilovom podvozku s EČV (špeciálna nadstavba)?  
*Nie.*
7. Ako je využívaná poist'ovaná poľnohospodárska technika?  
*Len pre vlastné účely.*
8. Poist'ované stroje sú:  
*Mobilné.*
9. Požadujete zriadiť vinkuláciu?  
*Nie.*
10. Uvedte škodový priebeh na poist'ovaných zariadeniach za posledných 5 rokov – počet a výšku škôd v EUR (aj keď poistenie v tom čase nebolo dojednané)  
*Počet škôd: 0 Výška škôd: 0*

V Trenčín dňa: 13.03.2020

Mgr. Daniel Juráček, starosta obce

---

Podpis (a pečiatka) poistníka

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Prevádzkovateľ osobných údajov

**Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepnych závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel** so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

## Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

## Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

## Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

## Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

## Doba uchovávanía osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

## Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

## Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

## Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 Bratislava  
E-mail: dpo.sk@generali.com

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.

## Všeobecné poistné podmienky poistenia strojov a strojných zariadení VPP PPST 14

Poistenie strojov a strojných zariadení, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia strojov a strojných zariadení VPP PPST 14 (ďalej len „VPP PPST 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

### Článok I.

#### Predmet poistenia, miesto poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na veci a ich príslušenstvo, ktoré boli pri dojednávaní poistenia v prevádzkyschopnom stave a ktoré sú aj s poistnou sumou v poistnej zmluve menovite uvedené (ďalej len „poistené veci“).
- Poistený má právo na poistné plnenie, ak nie je dohodnuté inak, len v prípade, ak došlo k poistnej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Pokiaľ škoda na poistenej veci nastala mimo miesta poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti.

### Článok II.

#### Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Právo na poistné plnenie vzniká, ak dôjde k poistnej udalosti poškodením alebo zničením poistenej veci najmä z týchto príčin:
  - chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou poistenej veci;
  - pretlakom pary, plynu alebo kvapaliny či podtlakom;
  - nedostatkom vody v kotle;
  - nevyváženosťou alebo roztrhnutím odstredivou silou;
  - pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu;
  - skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku);
  - zlyhaním meracích, regulačných alebo zabezpečovacích zariadení;

- neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nedbalosťou;
- výchricou, mrazom, plávajúcim ľadom.

- Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci.
- Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bola poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP PPST 14.

### Článok III.

#### Výluky z poistenia

- Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistenej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:
  - chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poist'ovateľovi;
  - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
  - jadrovej reakcie, jadrového žiarenia či rádioaktívnej kontaminácie;
  - zastavenia alebo prerušenia činnosti poisteného, či už čiastočného alebo úplného.
- Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za:
  - škody spôsobené bezprostredným následkom korózie, erózie, kavitácie, oxidácie, opotrebovania, trvalého vplyvu prevádzky, postupného starnutia, únavy materiálu,

- nedostatočného používania, dlhodobého uskladnenia, usadzovania kotolného kameňa alebo iných usadenín;
- b) škody, za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
  - c) škody vzniknuté v dôsledku zrútenia budovy, v ktorej sa poistená vec nachádza;
  - d) škody na dieloch a nástrojoch, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu na poistenej veci alebo pri opotrebovaní poistenej veci (napr. formy, kokily, matrice, razidlá, zápustky, ryté a vzorkované valce, šablóny, vrtáky a vŕtacie hlavy, nože, brity, pílové listy, ostatné rezné a lisovacie nástroje, pracovné časti drvičov, pásy, laná, drôty, pneumatiky, žiaruvzdorné výmurovky);
  - e) škody všetkého druhu na činných médiách (napr. palivá, mazivá, chemikálie, filtračné hmoty, chladivá, katalyzátory);
  - f) škody vzniknuté v dôsledku požiaru, výbuchu spôsobeného chemickou reakciou, priameho úderu blesku, likvidácie požiaru alebo likvidácie v dôsledku požiaru, nárazu alebo zrútenia lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu;
  - g) škody vzniknuté v dôsledku záplavy, povodne, zemetrasenia, zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zemín, zosuvu alebo zrútenia lavín, poklesu pôdy;
  - h) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú napr. ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.;
  - i) škody všetkého druhu na zvukových, obrazových, dátových a iných záznamoch;
  - j) škody vzniknuté v dôsledku odcudzenia, straty alebo iného zmiznutia poistenej veci s výnimkou prípadu uvedeného v bode 2. článku II. týchto VPP PPST 14.
3. Ak nedošlo z tej istej príčiny a v rovnakej dobe aj k inému poškodeniu poistenej veci, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie v zmysle týchto VPP PPST 14, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie:
    - a) strojných súčastí poistenej veci pre klznú a valivú uloženie pre priamočiary a rotačný pohyb (napr. ložiská, piesty, vložky valcov);
    - b) sklenených súčastí poistenej veci;
    - c) akumulátorových batérií, elektrochemických článkov a pod. poistenej veci;
    - d) snímacích, záznamových a zobrazovacích prvkov, nosičov záznamu.
  4. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na základy strojov a zariadení.
  5. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody ako škody uvedené v tomto článku VPP PPST 14.
- #### **Článok IV. Poistná udalosť**
- Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPST 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPST 14 spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej.
- #### **Článok V. Poistná hodnota, poistná suma**
1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou v zmysle týchto VPP PPST 14 je nová hodnota (východisková hodnota) poistenej veci, t. j. suma, ktorú je treba vynaložiť na znovuzriadenie veci toho istého druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia. Náklady na znovuzriadenie poistenej veci sú náklady na nahradenie poistenej veci novou vecou rovnakého druhu, kvality a výkonu vrátane nákladov na dopravu, nákladov montáže a prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením poistenej veci. Ak nie je dohodnuté inak, za náklady na znovuzriadenie poistenej veci sa nepovažujú náklady na nové základy strojov a zariadení.
  2. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti. Poistnú sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poistený. Poistná suma má pre každú jednotlivú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.
- #### **Článok VI. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia**
1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
  2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:



- a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo  
b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP PPST 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
4. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### **Článok VII. Poistné, poistné obdobie**

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
6. Výška poistného je určená podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
10. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
- a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).
- Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím

príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznami úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

11. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznami túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

### **Článok VIII. Zánik poistenia**

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
  - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
  - c) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
  - d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;

- e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPST 14 uvedené inak;
  - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
  - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
  - h) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 ods. 1 OZ;
  - i) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 ods. 2 OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poisťník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
  3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poisťník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poisťníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

## Článok IX. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:
  - a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené veci, a umožniť im posúdiť rozsah poistného nebezpečenstva a podať pravdivé a presné informácie o poistenej veci so všetkými podrobnosťami potrebnými na ocenenie poistného nebezpečenstva; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
  - b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
  - c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný sa riadne starať o poistené veci, najmä udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;
  - d) je povinný, ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala;
  - e) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov; ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPST 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
  - f) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
  - g) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený, kým nie je poistná udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom; ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku;
  - h) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
  - i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
  - j) je povinný si pred opravou alebo znovuzriadením poškodenej, zničenej alebo stratenej poistenej veci vyžiadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadenie poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;
  - k) je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi;
  - l) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, ak bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do



- doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, ak v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, ak sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.
- Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v poistnej zmluve.
  - Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPST 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  - Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (bod 1. písm. h) tohto článku VPP PPST 14), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

#### **Článok X. Povinnosti poisťovateľa**

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

#### **Článok XI. Plnenie poisťovateľa**

- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou alebo výmenou veci). Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
- V prípade poškodenia poistenej veci poisťovateľ uhradí poistenému primerané účelne vynaložené náklady na opravu poistenej veci, ktoré sú potrebné na uvedenie poškodenej veci do stavu prevádzkyschopnosti v akom bola pred poistnou udalosťou, vrátane nákladov na rozobratie a zostavenie poškodenej poistenej veci, nákladov na dopravu poškodenej poistenej veci do opravovne a z opravovne a colných poplatkov. Od takto stanovených nákladov odpočíta poisťovateľ cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.
- Náklady na provizórnu opravu poistenej veci je povinný poisťovateľ uhradiť poistenému iba v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu poistenej veci a tieto náklady nezvyšujú celkové plnenie poisťovateľa, ak nerozhodne poisťovateľ po poistnej udalosti inak.
- Iba ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, príslušných doložkách alebo v zmluvných ustanoveniach, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za odmeny vyplatené za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia.
- Ak sa náklady na opravu poistenej veci špecifikované v bode 2. tohto článku VPP PPST 14 rovnajú časovej hodnote alebo prevyšujú časovú hodnotu poistenej veci v dobe poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie ako za vec zničenú podľa bodu 6. tohto článku VPP PPST 14. Časová hodnota (technická hodnota) je hodnota, ktorú mala poistená vec v dobe poistnej udalosti; určuje sa tak, že sa od novej hodnoty veci toho istého druhu a tej istej akosti ako je poistená vec alebo veci s ňou porovnateľnej, ktorá platila v dobe poistnej udalosti, odpočíta suma vyjadrujúca opotrebenie, prípadne iné znehodnotenie poistenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou. Ak časovú hodnotu nie je možné takto určiť, určí sa odhadom.
- Ak bola poistená vec zničená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu časovej hodnote veci v dobe poistnej udalosti zníženú o hodnotu zvyškov celej poistenej veci. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.
- Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPST 14 o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
- Poistné plnenie za poistenú vec vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia alebo, ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.
- Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota

- poistenej veci, potom poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci (podpoistenie).
10. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
  11. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
  12. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
  13. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z rovnakej príčiny a rovnakou poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, z poistného plnenia sa odpočíta len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
  14. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.
  15. Poisťovateľ podľa § 799 ods. 3 OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
- b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
  - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
  - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému;
  - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

### Článok XIII. Výklad pojmov

1. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
  2. **Poisťník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poisťníka, ktorý je povinný platiť poistné.
  3. **Poisťovateľ** – Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
  4. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.
  5. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.
  6. **Stratou veci** alebo jej časti sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať.
1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
  2. Zásady expertného konania:
    - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;

7. Ak je pre uvedenie poistenej veci do prevádzky požadovaná skúšobná prevádzka, táto vec je považovaná v zmysle článku I. bodu 1. VPP PPST 14 za prevádzkyschopnú, pokiaľ skúšobná prevádzka bola úspešne ukončená a poistená vec dosahuje projektované parametre. Poistená vec je považovaná za prevádzkyschopnú i vtedy, ak je v odstavke, je rozobraná za účelom čistenia alebo opravy, je zostavovaná po vykonanom čistení alebo oprave alebo je v skúšobnej prevádzke po odstavke, oprave a čistení.

#### **Článok XIV. Doručovanie písomností**

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v

súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PPST 14, ZD alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.

6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PPST 14, ZD alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručенým na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručенím písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### **Článok XV. Medzinárodné sankcie**

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na [www.generali.sk](http://www.generali.sk); na tejto

webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

### Článok XVI.

#### Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne,

poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

### Článok XVII.

#### Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

### Článok XVIII.

#### Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPST 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPST 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPST 14 uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP PPST 14 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v osobitných poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPST 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP PPST 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPST 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPST 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo

nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.

8. Tieto VPP PPST 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPST 14.