

ZSE Energia, a. s., odporúča uhrádzanie faktúr formou inkasa (automatické uhrádzanie platieb za elektrinu).

Ako postupovať pri zriadení súhlasu s inkasom:

- navštívte s faktúrou ZSE Energia, a. s., svoju banku

Na bezhotovostnú platbu možno použiť nasledujúce bankové spojenie:

- | | | | |
|--------------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------|
| • Tatra banka, a. s.: | 2649000047 1100 | • Poštová banka, a. s.: | 2017340 6500 |
| • VÚB, a. s.: | 27-2107012*0200* | • Citibank (Slovakia), a. s.: | 2000260100/8130 |
| • Slovenská sporiteľňa, a. s.: | 0110800463 0900 | • UniCredit Bank Slovakia, a. s.: | 6617993003 1111 |

*AK sa rozhodnete pre uhradu faktúry prostredníctvom internetu alebo mobilbankingu, zadajte v prípade VÚB, a. s., číslo účtu: 270002107012 a kód banky: 0200

Pri platbe prevodom treba použiť správny variabilný symbol faktúry, ktorý je uvedený na prvej strane faktúry. Faktúra je považovaná za uhradenú až dňom pripísania finančných prostriedkov na účet spoločnosti ZSE Energia, a. s.

Podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov sú sprostredkovateľom spoločnosti ZSE Energia, a. s., pri spracovaní osobných údajov Odberateľov spoločnosti: Západoslovenská energetika, a. s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava; E.ON IS Slovakia, spol. s r.o., Tower 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava; E.ON IS Hungaria, Pécs, Maďarsko a Crystal Call, a. s., Račianska 22 A, 831 02 Bratislava.

Jednotková cena je stanovená v súlade s platným ceníkom dodávanej elektriny, ktorý je k dispozícii v každej obchodnej kancelárii ZSE Energia, a. s. Viac informácií nájdete na www.zse.sk.

Cena za dodávku elektriny zahŕňa v zmysle rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví náklady na nákup elektriny vrátane nákladov na odchýlky, náklady na dodávku elektriny, tarify za distribúciu elektriny vrátane ceny za prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny vrátane strát pri prenose, straty elektriny pri distribúcii, tarify za prevádzkovanie systému a tarify za systémové služby.

Záležitosti súvisiace s dodávkou elektriny vyriešite aj z pohodlia svojho domova na **Zákazníckej linke 0850 111 555**. Naši operátori vám radi pomôžu s vašimi otázkami, požiadavkami, prípadne reklamáciami. Sú tu pre vás v pracovných dňoch od 7.00 do 19.00 h.

Volaná na Zákaznícku linku sú spoplatňované v zmysle tarify vášho telekomunikačného operátora.

V prípade obnovenia dodávky elektriny v dôsledku bezprúdia sme pre vás zriadili **bezplatnú** nonstop telefónickú **Poruchovú linku 0800 111 567**.

Podiel energetických zdrojov

Podiel jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v roku 2009, ktorý je uverejnený na webovej stránke Západoslovenskej energetiky, a. s., www.zse.sk, bol v nasledovnom členení:

Množstvo	Jadro	Uhlie	Plyn	Voda	Victor
100,00 %	53,39 %	24,87 %	9,18 %	11,73 %	0,83 %

Najvýznamnejším dodávateľom v roku 2009 do spoločnosti ZSE Energia, a. s., bola spoločnosť Slovenské elektrárne, a. s., ktorá dodala až 42,31 % celkových dodávok elektriny. Podrobnejší popis vplyvu dominantného dodávateľa elektriny, ako aj informácie o vplyve vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie nájdete na webovej stránke Slovenských elektrární, a. s.