

# RÁMCOVÁ ZMLUVA

## O ÚDRŽBE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY A KANCELÁRSKEJ TECHNIKY

uzavretá podľa §409 a nasl. Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

**Objednávateľ:** **Obec Kočovce**  
**916 31 Kočovce 380**  
zastúpenie: Ing. Monikou Kopúnovou, staroskou obce  
IČO : 00311685  
DIČ: 2021079665  
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a. s.  
Číslo účtu : IBAN: SK65 5600 0000 0058 0662 1001

a

**Dodávateľ:** **ITC Consult s.r.o.**  
**Častkovce 473, Častkovce 91627**  
Štatutárny orgán: Tomáš Kubo, konateľ  
Bankové spojenie: SK61 1100 000 0029 4409 6555  
IČO: 53 494 296  
DIČ: 2121383011  
IČ DPH: SK2121383011

### Čl. I

#### Východiskové podklady

Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto rámcovej zmluvy použil postup verejného obstarávania –zadanie zákazky s nízkou hodnotou podľa §117 a ďalších ustanovení zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### Čl. II

#### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto rámcovej zmluvy (ďalej len „zmluva“) je záväzok dodávateľa počas platnosti tejto rámcovej zmluvy na základe objednávok, poskytovať pre objednávateľa služby –servisné zabezpečenie a údržbu výpočtovej techniky a činnosti špecifikované v tejto zmluve za účelom riadneho a bezchybného fungovania celého softwaru a hardware systému objednávateľa / počítačov, notebookov, monitorov, tlačiarň, programov pre správu a údržbu „operačné systémy“, vstupno-výstupných jednotiek / vrátane dopravy.
2. Servisným zabezpečením a údržbou výpočtovej techniky sa rozumie:
  - servis, údržba a správa informačného systému objednávateľa,
  - servis, údržba a správa celej výpočtovej techniky /hardware / objednávateľa,
  - servis, údržba a správa legálneho programového vybavenia, legálneho operačného systému servera a pracovných staníc, legálneho kancelárskeho balíka, legálneho antivírusového systému, internetu, e-mailu/software/ objednávateľa,
  - servis, údržba a správa periférií a software:
    - SW údržba serverov
    - kontrola funkčností a nastavení operačného systému
    - kontrola funkčností a nastavení aplikácií
    - antivírusová diagnostika a prípadné odstraňovanie vírusov
    - kontrola integrity, štruktúry adresárov
    - riešenie užívateľských požiadaviek
    - profesionálne vyčistenie a následné testovanie techniky
  - servis a údržba všetkej kancelárskej techniky a periférií objednávateľa /najmä kopírovacích zariadení, tlačiarň a pod./,
  - zálohovanie dát objednávateľa na pevný a externý disk / na požiadanie objednávateľa môžu byť dáta uložené na kompaktný disk-CD /
  - poskytovanie odbornej konzultačnej a poradenskej činnosti na vyššie uvedené služby, práce a činnosti . Telefonické poradenstvo – poskytované ihneď, podľa momentálnych časových možností dodávateľa
  - kontroly na konci kalendárneho roka, opravy dát a nové funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa / správa informačného dodávateľa /
  - v prípade potreby a záujmu zo strany objednávateľa dodať hardware, periférie, legálny software, prípadne príslušenstvo, doplnky a spotrebný materiál.
3. Plnenie bude realizované formou písomných objednávok (email, fax) podľa potrieb objednávateľa, v ktorých sa uvedie najmä druh predmetu zmluvy, jeho množstvo a miesto plnenia.
4. Oprava a údržba počítačov, vstupno-výstupných jednotiek spočíva v otestovaní, zabezpečení, výmeny jednotlivých vadných komponentov a odstránení príčin spôsobujúcich poruchu.

5. V prípade, že dodávateľ nebude môcť vykonať opravu požadovaného typu predmetu zmluvy tejto zmluvy v dôsledku vysokej morálnej zastaranosti opravovaného zariadenia vzhľadom na vysokú cenu náhradných dielov alebo ich nedostatku na trhu, je povinný na to písomne upozorniť odberateľa.
6. Objednávateľ akceptuje, že v cene predmetu plnenia zákazky / hodinová odmena za poskytovanie služby – servisného zabezpečenia a údržby výpočtovej techniky / nie je zahrnuté dodanie nevyhnutných náhradných dielov /PC komponenty, periférie, zariadenia / okrem náhradných dielov dodaných dodávateľom, ktoré sú v záručnej dobe.
7. V prípade, že pri vykonávaní predmetu tejto zmluvy je nutné použiť dodatočný materiál, náhradné diely je dodávateľ povinný vopred oboznámiť objednávateľa o tejto skutočnosti. Ak objednávateľ nebude mať voči použitiu dodatočného materiálu námietky, cena za použitý materiál bude fakturovaná podľa aktuálnej ceny dodávateľa.

### Čl. III

#### Cena

1. Cena predmetu rámcovej zmluvy je stanovená na základe výsledku verejného obstarávania a v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za vykonanú prácu je tvorená časom potrebným k vykonaniu predmetu zmluvy vynásobeného s hodinovou sadzbou. Hodinová sadzba za vykonanie servisného zabezpečenia a údržby výpočtovej techniky je výsledkom verejného obstarávania vo výške 36 € s DPH / slovom tridsaťšesť eur/ za hodinu vykonanej práce . Účtuje sa každá začatá polhodina.
3. Pri každom výjazde si dodávateľ bude účtovať cestovné náklady vo výške 8,40€ s DPH / slovom osem eur a štyridsať eurocentov /
4. Ceny spotrebného materiálu a jednotlivých nevyhnutných náhradných dielov budú dodávané a fakturované podľa aktuálneho cenníka predávajúceho a porovnateľných cien zistených prieskumom trhu.
5. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase fakturácie.

### Čl. IV

#### Podmienky nástupu, preberania a dodania predmetu zmluvy

1. Na servisný zásah dodávateľ nastúpi u objednávateľa najneskôr do 24 hodín od telefonického alebo písomného (aj mailom) nahlásenia poruchy objednávateľom a vykoná identifikáciu poruchy. Po vykonaní identifikácie poruchy dodávateľ poruchu odstráni na mieste alebo v prípade potreby preberie zariadenie do opravy.
2. V prípade, že oprava nebude zrealizovaná do 2 dní, poskytne dodávateľ objednávateľovi bezodplatne náhradnú techniku v parametroch zodpovedajúcich opravovanej technike.
3. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom dodávateľa vstup do objektu a prístup do všetkých priestorov, v ktorých sa majú práce vykonávať a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, aby práce mohli byť riadne vykonané.

### Čl.V

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný poskytovať výkony podľa zmluvy a v súlade s obchodným zákonníkom , prípadne v súlade s jednotlivou objednávkou objednávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať výkony s odbornou starostlivosťou, bude dodržiavať právne a technické predpisy a bude postupovať podľa svojich najlepších schopností , znalostí a zručností.
3. V prípade potreby zmien v hardwarovej konfigurácii sa dodávateľ zaväzuje tieto zmeny vopred konzultovať s objednávateľom.
4. V prípade havarijného stavu je objednávateľ povinný bezodkladne informovať dodávateľa, zaväzuje sa nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude meniť konfiguráciu hardware, periférii a software nastavenú dodávateľom, a že nebude vyvíjať činnosť , ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej ukončení bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých organizačných a obchodných skutočnostiach. Dodávateľ je povinný dodržiavať podmienky zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Čl. VI**  
**Miesto dodania**

1. Miestom plnenia kupujúceho: Obec Kočovce, Kočovce 280, 916 31 a miesto určené objednávateľom.

**Čl. VII**  
**Platobné podmienky**

1. Cenu za dodaný tovar a služby je objednávateľ povinný zaplatiť na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
2. Dodávateľovi vzniká právo na predloženie faktúry objednávateľovi dňom dodania predmetu tejto rámcovej zmluvy na mieste dodania objednávateľa a podpísaním dodacieho listu opravenými osobami zmluvných strán
3. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo zmluvou, bude objednávateľ oprávnený vrátiť ju dodávateľovi s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Dodávateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku, opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry.
4. Úhrada faktúr bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Splatnosť faktúry je 14 dní.

**Čl. VIII**  
**Záručné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli na záručnej dobe 24 mesiacov.
2. Na vymenené náhradné diely bude platiť záruka stanovená výrobcom.
3. Záruka sa nevzťahuje na mechanicky poškodené zariadenia, ktoré vznikli neodborným zásahom.

**Čl. IX**  
**Zmluvné pokuty a náhrada škody**

1. V prípade nedodržania termínu nástupu a dodania predmetu zmluvy v súlade s článkom IV. tejto zmluvy, si objednávateľ môže uplatniť voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% zo sumy vadného predmetu zmluvy alebo z celkovej ceny tovaru uvedeného v objednávke za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry kupujúcim, si predávajúci môže uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy, za každý deň omeškania platby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Zodpovednosť za škodu sa bude riadiť podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

**Čl. X**  
**Osobitné ustanovenia**

1. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 3.9.2021 do 3.9.2025 / 48 mesiacov /
2. Zmluva môže skončiť:
  - a. Dohodou zmluvných strán
  - b. Odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán
3. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Na tento účel sa podstatným porušením zmluvných podmienok rozumie:
  - a. Zo strany dodávateľa opakované:
    - Nedodržanie termínu plnenia zmluvy
    - Vadné plnenie
    - Nedodržanie kompletnosti dodávky podľa jednotlivých objednávok
  - b. Zo strany objednávateľa opakované:
    - Omeškanie úhrady faktúry o viac ako 35 dní po lehote splatnosti

Pod opakovaným porušením sa rozumie porušenie uvedených povinností zmluvných strán minimálne dvakrát.

4. Odberateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, keď sa zazmluvnená „Hodinová sadzba 36 € s DPH“ stane drahšou ako „Hodinová sadzba v € s DPH“ ponúkaná na trhu, alebo keď cena náhradných dielov sa stane neúmerne vysoká oproti porovnateľných cien zistených prieskumom trhu.
5. Obidve zmluvné strany môžu zmluvu písomne vypovedať pred uplynutím dojednaného termínu platnosti bez udania dôvodu s 2 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po písomnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl.X.  
**Záverečné ustanovenia**

1. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy môžu byť menené a dopĺňované po vzájomnej dohode zmluvných strán, iba formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Ostatné právne vzťahy, výslovne neupravené touto zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Zmluvne strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušného súdu.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane jeden rovnopis tejto zmluvy.

V Kočovciach 3.9.2021



Tomáš Kubo  
konateľ spoločnosti



za objednávateľa  
Ing. Monika Kopúnová  
starostka Obce Kočovce